

Všeobecné obchodné podmienky

Účinnosť Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“): od 1.1.2023.

I. Účel prevádzkového poriadku a definícia pojmov

Účelom Všeobecných obchodných podmienok je stanoviť práva a povinnosti fyzických osôb zdržiavajúcich sa v areáli.

VOP predstavujú súhrn opatrení na ochranu zdravia osôb, ktoré v areáli zabezpečujú prevádzku, osôb, ktoré zabezpečujú športovú činnosť, ako i účastníkov športových aktivít.

VOP sú záväzné pre všetky osoby zabezpečujúce prevádzku areálu, pre osoby, ktoré vykonávajú výchovno-vzdelávaciu činnosť zameranú na šport, vzdelávanie a rekreačné aktivity, ako i účastníkov športových, vzdelávacích a spoločensko-rekreačných aktivít.

VOP musia byť v areáli zverejnené na viditeľnom mieste.

Areál – priestor, ktorý prevádzkuje prevádzkovateľ za účelom organizovania športových aktivít (najmä paintball, airsoft, laser tag, archery tag, escape room, jazda na vojenskej technike a iných vozidlách) Pozostávajúci z jedného samostatného ihriska, ktoré je čiastočne prekryté, z jedného ihriska, ktoré je celé zastrešené a rozdelené na 3 samostatné ihriská a z vonkajšej plochy slúžiacej na prevádzku aktivít, z recepcie a zázemia, ktoré zahŕňa šatňu, bufet a sklad výstroje.

Organizátor – osoba zodpovedná za skupinu hráčov, väčšinou objednávateľ služieb

Hráč – pasívni aj aktívni účastníci eventu

Event – športová, vzdelávacia, športovo – rekreačná aktivita Inštruktor – osoba poverená prevádzkovateľom zabezpečujúca plynulý a bezpečný priebeh eventu

II. Identifikačné údaje

Prevádzkovateľ: **Hero Factory 1 s. r. o.**

Osoba zodpovedná za prevádzku: Ing. Tomáš Tvarožek

Kontakt: info@herofactory.sk, Súkennická 19058/7, Bratislava, 821 09, Slovenská republika

Prevádzková doba: 24/7 – NA OBJEDNÁVKU

III. Charakteristika areálu

Areál zahŕňa dve samostatné ihriská. Pričom jedno ihrisko 1 predstavuje samostatný objekt, čiastočne zastrešený so samostatným vstupom a ihrisko 2 je celé zastrešené a rozdelené na 3 samostatné ihriská, je prepojené so zázemím, cez ktoré je riešený aj vstup a ktoré zároveň obsahuje aj vonkajšiu plochu uspôsobenú na prevádzku aktivít. Na ihrisko 1 je možný vstup len v sprievode inštruktora cez samostatný vchod. Na ihrisko 2 je vstup cez vrátnicu do areálu.

Areál má vyhradený priestor na oddych a občerstvenie v rámci zázemia a to vo forme bufetu a šatní. Parkovanie je možné na vyhradených miestach pri areáli, pričom ide o nestrážené parkovisko

Vstup do areálu je bezplatný, pričom spoplatnené sú jednotlivé eventy, resp. tovar, ktorý je ponúkaný na predaj

IV. Objednávka a cena eventu

Objednávku eventu je povinný uskutočniť organizátor vopred, s tým, že v objednávke je povinný uviesť počet hráčov, druh eventu a množstvo hráčov s vekom nižším ako 15 rokov

Objednávku je možné realizovať osobne, emailom alebo telefonicky. Spolu s objednávkou môže byť organizátor vyzvaný na zaplataenie rezervačného poplatku 50-100 euro, ktorý bude započítaný v prípade uskutočnenia eventu podľa objednávky organizátora. V prípade, že sa organizátor nedostaví v dohodnutom čase do areálu, rezervačný poplatok mu nebude vrátený

Event je možné zo strany organizátora zrušiť do 48 hodín pred jeho konaním bez účtovania storno poplatku. V prípade zrušenia eventu v lehote kratšej ako 48 hodín pred konaním eventu je organizátor povinný uhradiť storno poplatok vo výške rezervačného poplatku. Rovnako sa storno poplatok účtuje v prípade, že sa organizátor a hráči nedostavia do areálu do 60 minút od začiatku eventu.

Dĺžka konania eventu je špecifikovaná pre každú aktivitu individuálne a začína plynúť začiatkom rezervácie bez ohľadu na neskorý príchod klienta.

Cena za konanie eventu a ďalšie poplatky sa riadi aktuálnym cenníkom dostupným na recepcii areálu a na internetovej stránke www.herofactory.sk

V. Povinnosti organizátorov

Oboznámiť hráčov s pravidlami a povinnosťami uvedenými v článku VI

Oboznámiť hráčov s pravidlami a povinnosťami priebehu eventu, ktoré im budú predložené na mieste

Dodržiavať časový harmonogram eventu

Organizátor nesie plnú hmotnú zodpovednosť za všetkých aktívnych aj pasívnych účastníkov eventu

Organizátor je povinný podpísať pred začiatkom eventu čestné prehlásenie o oboznámení sa s obsahom všeobecných obchodných podmienok

VI. Povinnosti hráčov a organizátora, podmienky účasti na evente

Hráčom môže byť len osoba staršia ako 15 rokov

Organizátorom môže byť len osoba staršia ako 18 rokov

Hráči sú povinní mať pri sebe doklad totožnosti, a týmto sa preukázať pri vstupe do areálu

Po príchode na ihrisko, pred začatím hry je hráč povinný odovzdať podpísaný reverz

Inštruktor je oprávnený skontrolovať totožnosť organizátora a hráčov pri vstupe do areálu a v prípade potreby aj počas konania eventu

Platí prísny zákaz účasti na evente pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných omamných látok

Všetci hráči a organizátori sú povinní sa v priebehu eventu riadiť pokynmi inštruktorov

Po prevzatí výstroja zodpovedá za ne každý hráč osobne, v prípade poškodenia či straty zbrane, doplnkov, výstroja alebo ich častí je povinný nahradiť vzniknutú škodu v plnej výške

Každý hráč sa zúčastní eventu na vlastnú zodpovednosť

Organizátor preberá na seba plnú zodpovednosť za preberaný tovar, ako aj za hráčov ktorých má v skupine. Organizátor na základe predloženia preukazu totožnosti zapožičiava pre všetkých hráčov svojej skupiny strelné zbrane typu "D" v dohodnutom počte

Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za poškodenie odevu alebo časti odevu zúčastnených hráčov; odporúča sa používať oblečenie primerané danému eventu

Organizátor a hráči majú prísny zákaz strieľať nad úroveň budov v ihrisku (4m) alebo mimo ihriska. Poškodenie budov a iných predmetov mimo ihriska je prísne zakázané. Prípadné poškodenie (zafarbenie) bude spoplatnené až do výšky 500 euro.

Na eventoch je možné použiť len zbrane a guľičky poskytnuté prevádzkovateľom

Použitie vlastnej zbrane alebo guľičiek je hráč povinný konzultovať s inštruktorom, pričom je povinný rešpektovať jeho rozhodnutie

Na ihrisku a všade, kde hrozí zásah značkovacou guľičkou, musia hráči a ďalšie osoby po celú dobu hry nosiť na tvári ochrannú masku, ak si potrebuje hráč dať dole masku, je oprávnený tak urobiť iba v bezpečnej zóne

Ochrannú masku si hráč dá vyčistiť výhradne inštruktorom, inak mu môže byť záúčtovaná sankcia za poškodenie termálneho skla alebo iných častí ochrannej masky

Každý účastník eventu si zodpovedá za uzatvorenie zásobníka s guľičkami. Prípadnú stratu guľičiek si nie je možné uplatniť u prevádzkovateľa. Je prísne zakázané zbierať použité či vysypané guľičky a opätovne ich umiestňovať do zásobníka. Prípadné porušenie spôsobuje silné znečistenie zbrane a môže byť spoplatnené do výšky až 100 euro v závislosti od rozsahu poškodenia zbrane

Strieľať je povolené len na ihrisku v priebehu hry, alebo na miestach určených k testovaniu, alebo vybijaniu zbraní, mimo hraciu zónu sa nosia zbrane zásadne vybité a zaistené a to v obale, alebo so zasunutou bezpečnostnou zátkou v hlavni

Je zakázaný fyzický kontakt medzi protihráčmi

Je zakázané strieľať a mieriť aj nenabitou zbraňou na hráča bez nasadenej masky, rovnako tak je zakázané strieľať mimo ihriska, resp. vyhradeného priestranstva

Na inštruktorov a ostatných prítomných, ktorí sa nezúčastňujú eventu, sa nesmie strieľať, aj keď majú nasadenú masku

Ak hráč spozoruje v priebehu hry, že sa v priestore ohrozenom strelbou nachádza osoba bez masky, je povinný zastaviť paľbu a upozorniť na túto skutočnosť organizátora / inštruktora

Hráči nesmú úmyselne poškodzovať alebo svojvoľne upravovať zapožičané vybavenie, každý kus zapožičanej výbavy musí byť skontrolovaný hráčom a tento pri zistení poškodenia zapožičiavanej veci musí poškodenie bezodkladne nahlásiť inštruktorovi. Bez ohlásenia poškodenia zodpovedá hráč v plnej miere za zapožičanú vec

V prípade zakúpenia tovaru priamo v areáli je možné tento tovar vrátiť len v nepoškodenom obale/stave. Inštruktor má právo odmietnuť vrátenie tovaru v prípade, že tovar bude vykazovať známky poškodenia

Každý hráč je povinný poznať a dodržiavať uvedené bezpečnostné pravidlá

Za porušenie pravidiel je inštruktor oprávnený hráča, resp. organizátora vylúčiť z eventu a to bez nároku na finančnú alebo inú kompenzáciu. V prípade opakovaného porušenia pravidiel v rámci jednej skupiny je inštruktor oprávnený zrušiť celý event a to aj v rámci jeho priebehu

VII. Povinnosti inštruktorov

Na začiatku eventu oboznámiť hráčov s bezpečnostnými pravidlami

Zabezpečiť, aby hráči nevstúpili na ihrisko viditeľne pod vplyvom alkoholických nápojov alebo omamnej látky

Zastaviť hru v prípade ohrozenia zdravia hráčov

Oboznámiť bez zbytočného odkladu policajnému útvaru každé použitie zbrane v nutnej obrane alebo v krajnej núdzi, alebo strelbu zo zbrane mimo určených priestorov, alebo závažné zranenie hráča
Zabezpečiť a kontrolovať dodržiavanie prevádzkového poriadku

Vytvárať čo najlepšie podmienky na realizáciu eventu

Odomykať a uzatvárať areál

VIII. Ochrana osobných údajov

V zmysle článku 6 Nariadenia EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenia GDPR“), týmto organizátor ako dotknutá osoba vyslovuje súhlas so spracovaním osobných údajov uvedených v objednávke eventu prevádzkovateľovi. Organizátor vyslovuje súhlas so spracovaním týchto osobných údajov: mena, priezviska, dátumu narodenia, čísla OP a čísla pasu, ktoré dobrovoľne poskytol/a/ alebo poskytne v súvislosti s poskytnutím eventu. Súhlas udeľuje prevádzkovateľovi na účel plnenia dohodnutých služieb, a to v rozsahu nutnom vzhľadom na výkon činností, ktoré sú jeho predmetom podnikania ako aj výkon

činností s nimi bezprostredne súvisiacimi. V prípade, ak niektoré poskytnuté osobné údaje nie sú nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania, vyhlasuje organizátor, že bol na túto skutočnosť upozornený a svojím podpisom výslovne súhlasí aj so spracúvaním týchto údajov. Tento súhlas poskytuje na dobu neurčitú odo dňa udelenia tohto súhlasu. Doba spracúvania osobných údajov Objednávateľa je do momentu, kedy organizátor súhlas odvolá. Organizátor je v zmysle čl. 7 nariadenia GDPR oprávnený písomne odvolať tento súhlas so spracúvaním osobných údajov. Organizátor vyhlasuje, že bol prevádzkovateľom poučený o svojich právach v zmysle zákona Nariadenia GDPR.

Poučenie dotknutej osoby v zmysle nariadenia GDPR: Dotknutá osoba (t. j. každá fyzická osoba, ktorej osobné údaje spracováva prevádzkovateľ informačného systému v zmysle Nariadenia GDPR) má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a tieto informácie:

- *účely spracúvania

- *kategórie dotknutých osobných údajov

- *príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje poskytnuté, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodné organizácie

- *ak je to možné, predpokladaná doba uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na jej určenie

- *existencia práva požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo ich vymazanie alebo obmedzenie spracúvania, alebo práva namietať proti takémuto spracúvaniu

- *právo podať sťažnosť dozornému orgánu

- *ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby, akékoľvek dostupné informácie, pokiaľ ide o ich zdroj

- *existencia automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania uvedeného v článku 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR a v týchto prípadoch aspoň zmysluplné informácie o použítom postupe, ako aj význame a predpokladaných dôsledkoch takéhoto spracúvania pre dotknutú osobu

Dotknutá osoba má ďalej právo u prevádzkovateľa písomne namietať voči:

- spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu;
- využívaniu mena, priezviska, titulu a adresy na účely priameho marketingu v poštovom styku;
- poskytovaniu mena, priezviska, titulu a adresy na účely priameho marketingu.

Prevádzkovateľ poskytne kópiu osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Za akékoľvek ďalšie kópie, o ktoré dotknutá osoba požiada, môže prevádzkovateľ účtovať primeraný poplatok zodpovedajúci administratívnym nákladom. Ak dotknutá osoba podala žiadosť elektronickými prostriedkami, informácie sa poskytnú v bežne používanej

elektronickej podobe, pokiaľ dotknutá osoba nepožiadala o iný spôsob. Právo získať kópiu uvedenú v predchádzajúcom odseku nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných.

Ak sa osobné údaje prenášajú do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii, dotknutá osoba má právo byť informovaná o primeraných zárukách podľa článku 46 týkajúcich sa prenosu.

Dotknutá osoba má ďalej právo:

- a) aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplnkového vyhlásenia.
 - b) právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú (ak prevádzkovateľ zverejnil osobné údaje a podľa predchádzajúcej vety je povinný vymazať osobné údaje, so zreteľom na dostupnú technológiu a náklady na vykonanie opatrení podnikne primerané opatrenia vrátane technických opatrení, aby informoval prevádzkovateľov, ktorí vykonávajú spracúvanie osobných údajov, že dotknutá osoba ich žiada, aby vymazali všetky odkazy na tieto osobné údaje, ich kópiu alebo repliky)
 - c) aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie, pokiaľ ide o jeden z týchto prípadov:
 - *dotknutá osoba napadne správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov
 - *spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia
 - *prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov
 - *dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu podľa článku 21 ods. 1 Nariadenia GDPR, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby
- Dotknutú osobu, ktorá dosiahla obmedzenie spracúvania podľa písm. c) , prevádzkovateľ informuje pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania zrušené.

d) získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi bez toho, aby jej prevádzkovateľ, ktorému sa tieto osobné údaje poskytli, bránil

e) kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, ktoré je vykonávané na základe článku

6 ods. 1 písm. e) alebo f) vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedených ustanoveniach

f) má právo na to, aby sa na ňu nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa jej týkajú alebo ju podobne významne ovplyvňujú

Nakoľko dotknutá osoba nemá povinnosť svoje osobné údaje prevádzkovateľovi poskytnúť, je oprávnená svoj súhlas so spracovaním osobných údajov kedykoľvek písomne odvolať. Prevádzkovateľ si nesmie súhlas dotknutej osoby vynucovať a ani podmieňovať hrozbou odmietnutia poskytnutia služby alebo povinnosti, ktorú mu ustanovuje zákon. Prevádzkovateľ bude spracovávať osobné údaje manuálne a/alebo pomocou prostriedkov výpočtovej techniky, a to výlučne prostredníctvom oprávnených osôb.

Spracovaním osobných údajov sa rozumie operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

XI. Záverečné ustanovenia

Prevádzkovateľ nezodpovedá za žiadnu ujmu alebo škodu, ktorá vznikne hráčovi alebo organizátorovi počas eventu, okrem prípadu, ak by takáto škoda vznikla v dôsledku porušenia povinnosti prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu vecí, ktoré si hráč prinesie do areálu, ani za škody vzniknuté na majetku či zdraví hráča spôsobenú jeho vlastným konaním alebo konaním tretích osôb, ktoré sú v rozpore s týmito VOP. Prevádzkovateľ je oprávnený upravovať a meniť tieto VOP. Každý hráč svojím vstupom do areálu potvrdzuje, že si je vedomý existencie VOP, bol s nimi oboznámený, a že sa tieto zaväzuje dodržiavať.